

Konflikt bewältigung

Konflikttypen

- Sachverhaltskonflikt
- Interessenskonflikt
- Beziehungskonflikt
- Wertekonflikt
- Strukturkonflikt
- Kommunikationskonflikt
- Rollenkonflikt

bewältigung

Konflikt

Voraussetzungen

- Beide Seiten wollen den Konflikt lösen und sind bereit Kompromisse einzugehen

Konflikt
bewältigung

Gesprächsregeln Streitschlichter*in

- Leitet Gespräch
- Bezieht keine Stellung
- Sorgt für neutralen Rahmen
- Versucht Schuldgefühle zu nehmen
- Nicht Lösungen aufzwingen

bewältigung
Konflikt


Aufgabe

- Drei Personen pro Gruppe
- Zwei Streitende, ein*e Streitschlichter*in
- Jeweils einen Streit schlichten (Achtung, diese Beschreibung nicht durchlesen!)
- Link zum Dokument im Chat

bewältigung
Konflikt

Aufgabe

Handout_Streitthemen.pdf

Anmelden 

Handout_Streitthemen.pdf

Details

Größe
169,12 KB

[Alle Details ansehen](#)

Konfliktb

Methode Streitschlichtung

Der*die Streitschlichter*in leitet das Gespräch und versucht, die Schuldgefühle zu nehmen. Zudem versucht sie*er, um dieses zuerst lösen zu können. Die Lösung muss umsetzbar und die Realisierbarkeit achten!

*Gesprächsregeln Streitschlichter*in*

- Wesentliche Ergebnisse zusammenfassen und
- Offene Fragen stellen und durch Fragen an
- Nicht verurteilen
- Allen Raum einräumen
- Unparteiisch sein
- Am Thema bleiben
- Aktiv Zuhören
 - durch Blickkontakt Anwesenheit signalisieren
 - Botschaft des*der Anderen in eigenen Worten wiedergeben, wenn gemeint hat
 - Gefühle des*der Anderen beschreiben und

*Gesprächsregeln Konfliktbeteiligte*r*

- Ich-Botschaften aussprechen
- Aktiv zuhören
- Beschreiben und nicht interpretieren
- Gefühle äußern
- Einander ausreden lassen

Laden Sie Dateien in Ihre Dropbox herunter, indem Sie ein kostenloses Konto erstellen, oder [melden Sie sich an](#)

Vorname Nachname

E-Mail-Adresse


Kennwort

Diese Seite ist durch reCAPTCHA geschützt und unterliegt der [Datenschutzerklärung](#) und den [Nutzungsbedingungen](#) von Google.

Ich stimme den [Dropbox-AGB](#) zu

[Konto erstellen](#)

— oder —

 [Mit Google registrieren](#)

[Nein danke. Weiter zur Ansicht](#)